

# Terms & conditions

## ATTIRE GUIDELINES | DRESSCODE

Visitors are more than welcome to express their individual style, but we kindly ask for an elegant presentation during your full dining experience at Madunia. Attire such as swimwear, sports team merchandise, backpacks, bare torsos are not permitted. Additionally, costumes for stag or hen parties are not allowed, nor are any items that may cause offense to fellow guests. *Los clientes son más que bienvenidos a vestir según su estilo individual pero le rogamos que tenga una presentación elegante durante su visita a la experiencia completa gastronómica en Madunia. No se permite ropa como trajes de baño o deportiva. Del mismo modo, no se permiten maletas, mochilas o torsos desnudos. Además, no se permiten disfraces para despedidas de soltero/a ni ningún complemento que pueda ofender a otros invitados.*

## WEATHER FORECAST | CONDICIONES METEOROLÓGICAS

If weather predictions are bad (e.g. rain), we reserve the right to cancel the reservation. Madunia will not be held responsible for adverse weather conditions. *Si las predicciones meteorológicas son malas (por ejemplo, lluvia), nos reservamos el derecho de cancelar la reserva. Madunia no será responsable de Condiciones climáticas adversas.*

## COMPANION ANIMAL | COMPAÑÍA ANIMAL

Animal friends are not allowed in the restaurant. *No se permite compañía animal en el restaurante.*

# Reservations policy

## GARDEN RESTAURANT | JARDÍN RESTAURANTE

Between June 8 and September 15 reservations are primarily outside. If you prefer to dine at our inside area please contact us via [reservations@madunia.es](mailto:reservations@madunia.es). *Entre el 8 de junio y el 15 de septiembre las reservas son principalmente al aire libre. Si prefiere cenar en nuestra zona interior, póngase en contacto con nosotros a través de [reservations@madunia.es](mailto:reservations@madunia.es).*

## CLOSING HOUR | HORARIO

We gladly accept final reservations until 11:30 PM. Please note that our kitchen closes at midnight, so we recommend placing your last order before then. *El restaurante abre sus puertas a las 7 de la tarde. La última hora de reserva disponible es a las 11.30 de la noche. Tenga en cuenta que nuestra cocina cierra a medianoche, por lo que recomendamos hacer su último pedido antes de esa hora.*

## CONFIRMATION | CONFIRMACIÓN

All reservations made through our website will receive an e-mail confirming the validity of the reservation along with all the corresponding information. If you do not receive the confirmation or if any information in the confirmation is incorrect, please contact the restaurant. *Todas las reservas realizadas a través de nuestra web recibirán un correo electrónico confirmando la validez de la reserva junto con toda la información correspondiente. Si no recibes la confirmación o si alguna información en la confirmación es incorrecta, comuníquese con el restaurante.*

CHANGE DATE OR ALTER RESERVATION  
CAMBIO DE FECHA O RESERVA ALTERNATIVA

If you wish to change the reservation date or increase/reduce the number of guests, please contact us via [reservations@madunia.es](mailto:reservations@madunia.es). *Si desea cambiar la fecha de la reserva o aumentar/reducir el número de invitados, por favor contáctenos a través de [reservations@madunia.es](mailto:reservations@madunia.es)*

ARRIVING LATE AND NO-SHOW  
RESERVA FUERA DE TIEMPO Y N O- SHOW

The reservation will be released and classified as a no-show if guests arrive 15 minutes past the scheduled booking time without prior notification. *La reserva será liberada y clasificada como no show si los huéspedes llegan 15 minutos después de la hora programada de reserva sin previo aviso o notificación.*

CREDIT CARD GUARANTEE | GARANTÍA DE TARJETA DE CRÉDITO

For all reservations up to and including 10 people, we ask for a credit card guarantee in case of no-show. *Para todas las reservas de hasta 10 personas inclusive, solicitamos una tarjeta de crédito como garantía que podrá ser utilizada en caso de no show.*

CANCELLATION CONDITIONS AND NO-SHOWS  
CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y NO - SHOWS

Cancellation and reducing the reservation in number of guests can be made free of charge up until 24 hrs prior to the booking. In case of a late cancellation/adjustment or a no-show, a €50 per person fee will be charged on the provided credit card. *Cancelación y reducción de la reserva en número de huéspedes se realizará de forma gratuita hasta 24 horas antes de la reserva. En caso de cancelación fuera de tiempo o no show se aplicará una tarifa de 50 € por persona que se cargará en la tarjeta de crédito proporcionada.*

GROUPS | GRUPOS

We are delighted to accommodate larger gatherings. For reservations exceeding 10 guests, please reach out to us at [reservations@madunia.es](mailto:reservations@madunia.es). *Tenemos capacidad y condiciones especiales para reservas/grupos de 10 o más invitados. Por favor, comuníquese con nosotros en [reservations@madunia.es](mailto:reservations@madunia.es).*